



Гаранционен сертификат

Този гаранционен сертификат се отнася за Вертикална соларна батерия,
Модел SP-LV16V1-AI

Дата на закупуване:.....

Сериен номер на продукта:.....

Клиентски номер на продукта:.....

Продавач:.....

/ Подпис и печат /

Важно!

Серийният и клиентският номер можете да намерите на етикета на продукта!

При възникване на проблем или рекламация по гаранцията моля, обърнете се към Солар
ЛЕД Пауър ЕООД:

Viber /Телефон: +359 878 950 650

Имейл: support@solarpower.bg

Уебсайт: www.solarpower.bg

Моля регистрирайте вашия продукт!

Регистрация на продукта за активиране на гаранцията и инсталация!

1. Необходимо е да регистрирате вашия продукт за активиране на гаранцията както следва:

1.1 На нашият уебсайт www.solarpower.bg/registrirane-na-produkt/ се попълва формата за регистрация на продукта, която съдържа: сериен номер, клиентски номер, населено място, телефонен/вайбър номер на собственика, и телефонен номер на инсталатора на оборудването.

1.2 Изпраща се съобщение на посоченият Вайбър номер върху изделието с необходимите данни, плюс пълния модел на инвертора, поне 12ч преди предвиденото електрическо свързване и пускане на батерията.

1.3 При възникване на проблем при инсталацията, наш служител ще окаже съдействие на техническото лице.

1.4 След правилно присъединяване е необходимо наш служител да потвърди, че батерията изпраща коректни данни към облачния сървър. От този момент гаранцията става активна.

1.5. Инсталирането на батерията трябва да бъде извършено в рамките на 90 дни след покупката.

Общи положения

1. **Този продукт е предназначен само за работа на закрито!**

2. Този гаранционен сертификат се отнася за артикул SP-LV16V1-AI

3. Ограничената гаранция покрива производствени дефекти в материали и изработка за период до 5 години.

4. Гаранцията започва да тече с покупката на батерията.

5. Необходимо е регистриране на продукта за активиране на гаранцията!

6. Батерията не бива да бъде оставяна в активно състояние за повече от три дни без да е коректно свързана в работеща система.

7. Предполагаемо дефектни батерийни блокове трябва да бъдат изключени от захранването и докладвани на инсталатора на оборудването или на посоченият вайбър номер в рамките на 72 часа от събитието.

8. Инсталаторът на оборудването трябва да притежава необходимата квалификация и опит.

9. Пет годишната ограничена гаранция е предмет на условията, ограниченията и гаранцията за производителност, изброени по-долу.

Условия на гаранцията:

1. Продуктът е закупен от Солар ЛЕД Пауър ЕООД или от някой от местните реселъри иоторизирани партньори и има касов бон, фактура или друг документ за доказване на датата на покупката;
2. Продуктът да има официален сериен и клиентски номер;
3. Активирането на гаранцията е извършено в реда описан по-горе;
4. Продуктът е инсталиран, експлоатиран, поддържан и съхраняван в съответствие с инструкциите за монтаж и експлоатация, както е указано в продуктовото ръководство или инструкция за употреба;
5. Продуктът има коректна BMS комуникация с инвертора;
6. Продуктът се използва в рамките на посочените параметри за мощност, напрежение и температура;
7. Продуктът е напълно зареден преди първия дълбок цикъл на разреждане;
8. Продуктът трябва да бъде правилно зареден в рамките на 12 часа след всяко дълбоко разреждане.

Ограничения на гаранцията – Гаранцията не покрива:

1. Случайни повреди, нормално износване или неправилна употреба;
2. Инсталиране на продукта в корозивна среда, в помещения с висока влажност или навън;
3. Инсталации с прекомерни вибрации;
4. Повреда на батерии чрез оборудване на трети страни или повреда на външно оборудване (напр. външно захранване или повреда на инвертор/зарядно устройство);
5. Продукт, използван в комбинация с батерийни модули на други марки;
6. Продукт съхраняван повече 60 дни зареден и 7 дни разреден, без да се включи в коректна система за дозареждане;
7. Инсталиране, демонтаж, транспортиране и повторен монтаж на батерията;
8. Смяна на инвертора без да се изпълни процедурата по точки 1.2, 1.3 и 1.4 от раздела **«Регистрация на продукта за активиране на гаранцията и инсталация!»**;
9. Кражба или вандализъм;
10. Форсмажорни обстоятелства.
11. Използване на продукта на открито. **Този продукт е предназначен само за работа на закрито!**

Гаранция за производителност

Ние гарантираме производителността за период от 10 години или за цикли, свързани с дълбочина на разреждане (DOD – Depth of Discharge) – което настъпи първо, при спазване на следните условия:

- DOD 50% → 6000 цикъла

- DOD 80% → 3500 цикъла

(в температурен диапазон от 18°C до 35°C).

1. 10°C до 18°C или 35°C до 40°C → намаление с 25%;
2. 0°C до 18°C или 40°C до 50°C → намаление с 50%;
3. -20°C до 0°C или 50°C до 60°C → намаление с 75%;
4. Под 0°C – зареждане не е позволено. Само разреждане!
5. Не е разрешено излагане под -20°C или над 60°C.

Капацитетът на батерията ще се понижи до около 70% от оригиналния, в края на гаранционния срок.

Изисквания за обработка на рекламация:

1. Свържете се със Солар ЛЕД Пауър ЕООД в рамките на 72 часа след откриване на дефекта;
2. Осигурете коректни и налични контактни данни и адрес на инсталацията;
3. Представете модела, клиентския номер и серийния номер на продукта, сертификат за гаранция, касов бон/фактура с дата и търговец;
4. Осигурете придружаваща документация – снимка от инсталацията, настройки и налични логове на батерията и/или инвертор/зарядно устройство;
5. Снимка или доказателство при възникване на повреда (напр. скрийншот от аларма);
6. Подробно описание на повредата на батерията;
7. Достъп до мястото на инсталация при поискване;
8. Ако батерията бъде върната за оценка, тя трябва да бъде опакована в оригиналната кутия или подходящи кашони за предотвратяване на транспортни щети. Следвайте местните правила за транспорт;
9. Ние ще оценим повредата на продукта и ще я ремонтираме или заменим по наша преценка;
10. Ремонт, замяна или предоставяне на допълнителни компоненти не води до удължаване на гаранционния период. Оставащият срок на оригиналната гаранция остава в сила.
- 11, Гаранцията се удължава единствено със срока на престой на батерията в сервиза.